

Regulamin platformy internetowej Siniat

Wstęp

Celem usprawnienia współpracy pomiędzy klientem, a Siniat sp. z o.o. jako Usługodawcą, wprowadzono do użytku platformę wspierającą proces dokonywania zamówień. Niniejsza platforma ma na celu, w szczególności ułatwienie dokonywania wyborów towarów oraz wsparcie procesu zakupowego, a dedykowana jest klientom dokonującym zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Zasadniczym celem wprowadzenia niniejszego regulaminu jest w szczególności wskazanie rodzaju i zakresu świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych oraz warunki przesyłania informacji handlowej.

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem platformy znajdującej się pod adresem <http://www.zamowienia.siniat.pl/> (dalej zwanej „Platformą”) jest Siniat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-879 Warszawa (dalej zwany „Usługodawcą”).
2. Usługodawca samodzielnie administruje Platformą co nie wyłącza możliwości skorzystania z doraźnej lub stałej pomocy podmiotów zewnętrznych. Usługodawca w przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych o których mowa powyżej zawiera umowy zobowiązujące do zachowania danych do których podmioty te mogłyby mieć dostęp, w poufności.
3. Platforma dedykowana jest dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Z platformy nie mogą korzystać osoby nie prowadzące działalności, które miałyby dokonać zakupów w charakterze konsumenta.
4. Z uwagi na charakter prawny podmiotów dla których dedykowana jest Platforma i które tym samym mogą korzystać z usług Platformy, do relacji między Usługodawcą a klientem korzystającym z Platformy nie znajdują zastosowania postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) w tym klientom nie przysługują uprawnienia wynikające ze wskazanej ustawy.
5. Integralną częścią niniejszego regulaminu są obowiązujące u Usługodawcy i udostępnione pod adresem <http://www.siniat.pl/pl-PL/> Ogólne warunki

sprzedaży „OWS” (dalej zwane „OWS”), Prawa autorskie i Polityka bezpieczeństwa.

6. Platforma nie jest sklepem internetowym. Celem jej istnienia jest ułatwienie procesu doboru towaru, późniejszego zawarcia umowy sprzedaży oraz umożliwienie śledzenia swoich dotychczasowych transakcji w tym stanu ich realizacji.

Ochrona danych osobowych i innych informacji pozyskanych podczas procesu rejestracji

1. Usługodawca dokłada należytej staranności celem zachowania w poufności informacji pozyskanych od klientów podczas użytkowania przez nich Platformy w ten sposób, że stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie posiadanych informacji i danych w jak najwyższym stopniu.
2. Usługodawca, z uwagi na charakter prawny podmiotów dla których dedykowana jest Platforma, oraz mając na uwadze że przekazywane za pośrednictwem Platformy dane osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą nie przekraczają tych, które ujawnione są w części jawnej CEIDG, nie jest obowiązany stosować przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) z wyjątkiem przepisów art. 14–19a i art. 21–22a oraz rozdziału 5.
3. Jeżeli jednak, w szczególnym przypadku okazałoby się, że Usługodawca wszedł w posiadanie danych osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w szerszym zakresie niż ten określony w części jawnej CEIDG, Usługodawca oświadcza że jest administratorem danych osobowych w stosunku do tych danych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.). Dane podlegające ochronie z mocy przedmiotowej ustawy i będą przetwarzane jedynie w celu wykonania umowy sprzedaży, a w innych celach jedynie gdy klient wyrazi na to odrębną, dobrowolną, wyraźną zgodę, którą będzie mógł wycofać w każdym czasie. Jeżeli będą tego wymagały odrębne przepisy Usługodawca może przetwarzać dane także w celach niezbędnych dla wykonania tych przepisów (archiwizacja dokumentów, dochodzenie należności, realizacja procesu reklamacji i gwarancji). Każdy ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Dane podawane są dobrowolnie.

4. Każdy klient może dobrowolnie wyrazić Usługodawcy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z otrzymywaniem informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda na działania marketingowe może być wycofana w każdym czasie i nie warunkuje możliwości korzystania z Platformy, ani wykonania jakiejkolwiek innej usługi przez Usługodawcę.

Zasady uzyskiwania dostępu do Platformy

1. Dostęp do Platformy mogą uzyskać jedynie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Dostęp do Platformy nadaje administrator po wypełnieniu formularza rejestracyjnego <http://siniat.pl/pl-pl/formularz-rejestracyjny>. Dostęp do Platformy może nadać także inny pracownik Usługodawcy, uprawniony do nadawania dostępu.
3. Dostęp nadaje się poprzez przyznanie loginu i hasła.

Funkcjonalności Platformy

1. Każdy użytkownik Platformy może z jej wykorzystaniem przeglądać swoje zamówienia. Wśród informacji na Platformie wskazuje się datę zamówienia, odbiorcę zamówienia, wartość zamówienia netto i status zamówienia.
2. Każdy użytkownik Platformy może z jej wykorzystaniem przeglądać swoje dokumenty finansowe, w tym także numer dokumentu, datę dokumentu, termin płatności, dokument sprzedaży, wartość, walutę oraz status faktury.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się poprzez Doradcę Technicznego lub Doradcę Techniczno-Handlowego przypisanego do danego klienta, oraz poprzez Biuro Obsługi Klienta Z Usługodawcą można skontaktować się także w ten sposób, że użytkownik Platformy wyszuka numer telefonu służbowego lub służbowy adres e-mail osoby zatrudnionej przez Usługodawcę, z którą chce się skontaktować.

Zasady sprzedaży

1. Zasady sprzedaży towarów w tym standardy obsługi i zasady reklamacji określone są w treści OWS i obowiązują użytkowników Platformy <http://cdn.siniat.pl/~media/files/siniat/countries/pl/certyfikaty/ows.ashx?la=pl-pl&rev=d6ba1a53e49b4310a33b17620049a1c2>.

2. W przypadku wyboru towarów użytkownik Platformy celem umożliwienia zrealizowania zamówienia obowiązany jest wskazać w formularzu sposób dostawy, datę dostawy, adres dostawy, odbiorcę zamówienia oraz może zostać dopisany komentarz dla Usługodawcy.
3. Wysłanie zamówienia nie stanowi zawarcia umowy sprzedaży.
4. Produkty wraz z ich cenami nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.). Ostateczna cena wiążąca danego użytkownika Platformy zostanie zawarta w potwierdzeniu zamówienia.

Polityka plików cookies

1. Usługodawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Platformy i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Platformy pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator z siedzibą pod adresem ul. Przecławaska 8, 03-879 Warszawa, Polska.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (sessioncookies) oraz „stałe” (persistentcookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym

użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

6. W ramach Platformy stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
Pliki cookies firmy Siniat:

a) SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE - System zarządzania treścią strony internetowej (Sitecore) śledzi powracających użytkowników i ich odwiedziny na stronie. Identyfikator przechowywany w tym pliku cookie służy rozpoznaniu powracających użytkowników. Tego typu dane są wykorzystywane przez firmę Siniat do opracowania statystyk użytkowników oraz poprawy treści prezentowanych na stronie. Ten typ cookies wygasa w rok po utworzeniu.

b) SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE - System zarządzania treścią strony internetowej (Sitecore) śledzi sekcje i strony przeglądane w trakcie odwiedzin na stronie, z uwzględnieniem kolejności otwierania. Identyfikator przechowywany w tym pliku cookie służy rozpoznaniu różnych użytkowników. (Losowo generowany identyfikator przypisywany użytkownikowi, aby pomóc w identyfikacji odwiedzin w sesji na stronie). Tego typu dane są wykorzystywane przez firmę Siniat do opracowania statystyk użytkowników oraz poprawy treści prezentowanych na stronie. Ten typ pliku cookie jest usuwany automatycznie w momencie zamknięcia przeglądarki.

c) ASP.NET_SessionId - ten rodzaj ciasteczka śledzi przeglądane strony w trakcie odwiedzin w naszym serwisie. Ten typ pliku cookie jest usuwany automatycznie w momencie zamknięcia przeglądarki. Pliki cookies Google Analytics: c) __utma - plik cookies zapisany po pierwszej wizycie na danej stronie – identyfikuje odwiedzającego (jest nadawane dla nowych odwiedzających) oraz zapisywana jest w nim historia wizyt.

d) __utmb - plik cookies, który identyfikuje obecną wizytę. Znajdują się w nim m.in. następujące informacje: ilość wysłanych żądań, czas rozpoczęcia wizyty użytkownika. Trwałość tego ciasteczka wynosi 30 minut.

e) __utmc - identyfikuje unikalną wizytę. Jest aktywny jedynie na czas sesji internetowej.

f) __utmz - ten plik cookies przechowuje informacje o źródle kampanii, przez którą internauta wchodzi na serwis www.siniat.pl. Ten plik cookie jest aktualizowany za każdym razem, gdy użytkownik przechodzi do witryny za

pośrednictwem wyszukiwarki, witryny odsyłającej lub otagowanego adresu URL kampanii.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Usługodawca informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych.
9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Możliwe jest także składanie zapytań w tym przedmiocie pod adres email: [anna.zapal\[et\]sinia.com](mailto:anna.zapal@sinia.com)

Działania zakazane oraz prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy

1. Usługodawca ma prawo usunięcia konta użytkownika na Platformie w przypadku gdy użytkownik korzysta z przyznanego dostępu niezgodnie z jego przeznaczeniem. Usługodawca zawiadomi użytkownika o tym, że jego konto zostało usunięte drogą mailową lub innym dostępnym środkiem umożliwiającym kontakt.
2. Każdy użytkownik Platformy w chwilę pierwszego logowania, poprzez podjęcie tej czynności zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Użytkownik Platformy obowiązany jest podawać dane zgodnie ze stanem faktycznym.
4. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
5. Użytkownik Platformy zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:

- a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub takich, które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Platformy, mogących powodować utrudnienia lub czasowe uniemożliwienie korzystania z usług.
 7. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

**Reklamacje w przedmiocie świadczenia usług drogą elektroniczną, tj.
funkcjonowania Platformy**

1. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie lub mailowo o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje\[at\]siniat.com](mailto:reklamacje[at]siniat.com). Zaleca się podanie przez użytkownika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą jedynie reklamacji w przedmiocie funkcjonowania Platformy, nie dotyczą reklamacji zakupionego towaru.

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze z którego użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby użytkownik Platformy miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca dąży do tego, aby korzystanie z Platformy B2B było możliwe dla Klientów z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Klienta, umożliwi korzystanie z Platformy B2B lub wszystkich jej funkcjonalności. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy B2B, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka Javascript oraz zainstalowaną wtyczką Adobe Flash bez systemów blokujących wyświetlanie obiektów Flash, akceptująca pliki typu „cookies”.

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu.